

Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung

(gültig ab 1. Dezember 2019)





Lampert Fernsehen

- Digitale HD-Programme lt. Programmliste
- Lampert Premium TV und/oder Sky-Pakete optional möglich
- Internationale Sendervielfalt
- Bereitschaftsdienst bis 22:00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen
- Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C-taugliches Endgerät.
- Die Nutzung des Kabel-TV-Anschlusses ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Lampert kann vor Herstellung des Anschlusses vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Anschluss aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen nicht erstellt werden kann. Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen.
- Die Kabelverlegung zum Haus/Objekt erfolgt grundsätzlich mit Erdkabel.

Herstellung Lampert Fernsehen

- Die Herstellung beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt.
- Die Kosten für Grabung und Zuleitung auf dem Privatgrund, sowie vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose, sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt ist die Hausaußenwand.

Einmalig

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate	29,00
Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate	59,00
Keine Mindestvertragsdauer	99,00

Beitrag Lampert Fernsehen

15,90 / Monat

Beitrag Lampert Paket

50* Paket (Down-/Upload: 50 / 5 Mbit/s)	29,90* / Monat
125 Paket (Down-/Upload: 125 / 12 Mbit/s)	49,90* / Monat
250* Paket (Down-/Upload: 250 / 25 Mbit/s)	59,90* / Monat
500* Paket (Down-/Upload: 500 / 50 Mbit/s) inkl. BasisHD Austria, Meine Welt überall Premium Plus	99,90* / Monat

Aktivierung Neuanschluss

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Fernsehen	29,00
---	-------

Aktivierung Umzug

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Fernsehen	19,00
--	-------

* Zuzüglich Internet Service Entgeld in Höhe von € 1,75 pro Monat.

Aktivierung Übernahme

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Lampert Fernsehen 19,00

Anschlusspauschale Techniker

Bei Neuanschluss bzw. Umzug 79,00

Die Anschlusspauschale beinhaltet die Basisinstallation bis zur 1. Anschlussdose, die Bereitstellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und Durchführung eines Suchlaufes ohne Sortierung der Programmplätze inkl. der Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers.

Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.

Anschluss-Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 79,00

TV-Gerät/Set-Top-Box einstellen

Vor Ort beim Kunden, pauschal inkl. Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde 89,00

Durchführung eines Suchlaufes ohne Sortierung der Programmplätze in einem Lampert Kundencenter, wenn das Gerät vorbei gebracht wird. 39,00

Grabung Kostenpauschale

Grabtätigkeiten durch Lampert auf Anfrage

Zuleitung Kostenpauschale

Beinhaltet die Zuleitung inkl. Schlauch, TV-Kabel, Kabeleinzug und die Armaturen am Lampert-Verteiler 3,00 /lfm



Lampert Premium Fernsehen

- Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Anschluss.
- Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate.
- Die Verrechnung erfolgt mittels Lastschriftverfahren monatlich im Voraus.
- Technische Voraussetzung ist ein CI+-taugliches Empfangsgerät.
- Die Smartcard ist nach Beendigung des Vertrages wieder an Lampert zu retournieren.

Pakete

Lifestyle	5,90 / Monat
Music & Emotion	5,90 / Monat
Doku & News	5,90 / Monat
Kombi 2 Pakete	9,90 / Monat
MTV Tune Inn	3,90 / Monat
FamilyHD	14,90 / Monat
BasisHD Austria	8,90 / Monat
StartHD	3,90 / Monat
PremiumHD	8,90 / Monat

Aktivierung Smartcard 29,00

Austausch bei defekter Smartcard inkl. Post 20,00

Smartcard Deaktivierung/Aktivierung 59,00

Zurücksetzen des PINs 10,00

Nicht Rückgabe der Smartcard 39,00



Lampert Internet

- Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Zeitlich unbegrenzter Internetzugang
- Eine dynamische interne IP-Adresse (Carrier Grade NAT)
- Kein Serverbetrieb möglich
- PC-Installation nicht inkludiert
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).
- Kabel-Modem wird zur Verfügung gestellt.
- Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internetdienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder bei überschreiten eines monatlichen Verbrauchs von 1 TB einen Mehrpreis von € 0,10 pro MB zu verrechnen.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

Herstellung Lampert Internet

Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Lampert Internet-Anschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems.

Einmalig

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate	29,00
Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate	59,00
Keine Mindestvertragsdauer	99,00

Beitrag Lampert Internet

Die Verrechnung erfolgt quartalsweise mittels Lastschriftverfahren.

50* Internet (Down-/Upload: 50 / 5 Mbit/s)	19,90 / Monat
125* Internet (Down-/Upload: 125 / 12 Mbit/s)	39,90 / Monat
250* Internet (Down-/Upload: 250 / 25 Mbit/s)	49,90 / Monat
zuzüglich Internet Service Entgelt	1,75 / Monat

Anschlusspauschale Techniker

Die Modeminstitution erfolgt an der ersten Antennensteckdose, inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.

Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.

Aktivierung Neuanschluss

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Internet 29,00

Aktivierung Umzug

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Internet 19,00

Aktivierung Übernahme

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Lampert Internet 19,00

Modemtausch wegen Beschädigung

Tausch erfolgt am Firmenstandort durch den Teilnehmer 79,00

Nicht-Rückgabe des Modems

Das Modem muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden 119,00

Internet Service Entgelt

Bereitstellung allgemeiner Service- und Supportdienste. 1,75 / Monat
Wird im Voraus analog zum Beitrag verrechnet

Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels. 9,00
Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

Modem Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 59,00

Einrichtungsentgelt Modem

Verrechnung erfolgt bei Tausch eines funktionsfähigen Modems auf ein aktuelleres Modell nach Kundenwunsch. 29,00

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

Zusatzpaket E-Mail-Adressen

Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at 4,90 / Paket
Nutzung pro E-Mail-Adresse ohne Vertrag (Zahlung quartalsweise im Vorhinein). 3,00 / Monat

Taktung

8 kb

WLAN Optimierung

· AVM Fritz! WLAN Repeater 1750E	74,90
· AVM Fritz! WLAN Repeater 1750E inkl. Beratung, ausmessen der optimalen WLAN-Abdeckung, Installation und Konfiguration der Geräte, herstellen der Verbindung zu den verwendeten Smartphones, Tablets, Laptops, etc., An- und Abfahrt	174,00
· AVM Fritz! Powerline 1260E	99,90
· AVM Fritz! Powerline 1260E inkl. Beratung, ausmessen der optimalen WLAN-Abdeckung, Installation und Konfiguration der Geräte, herstellen der Verbindung zu den verwendeten Smartphones, Tablets, Laptops, etc., An- und Abfahrt	199,00
· AVM Fritz! Powerline 1260E WLAN Set	149,90
· AVM Fritz! Powerline 1260E WLAN Set inkl. Beratung, ausmessen der optimalen WLAN-Abdeckung, Installation und Konfiguration der Geräte, herstellen der Verbindung zu den verwendeten Smartphones, Tablets, Laptops, etc., An- und Abfahrt	249,00



Lampert Business Internet

- Wireless LAN oder Bridge Modem
- Router/Modem Wartung
- 10 E-Mail-Adressen (POP3)
- Firewall am Lampert-Modem
- Fixe IP-Adresse
- Keine Arbeitsplatzbeschränkung
- Serverbetrieb möglich
- E-Mail-Virenschutz und Spamfilter
- Business Service Montag–Sonntag, 8:00–22:00 Uhr
- Inkl. Lampert Fernsehen & Lampert Telefon
- Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internetdienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder bei überschreiten eines monatlichen Verbrauchs von 1 TB einen Mehrpreis von € 0,10 pro MB zu verrechnen.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).

Herstellung Lampert Internet

Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Lampert Business Internet-Anschlusses inkl. die Zurverfügungstellung eines Modems.

Einmalig

Vertragsdauer 24 Monate	118,80
Vertragsdauer 12 Monate	238,80

Lampert Business Internet

1* Business Internet (Down-/Upload: 50 / 5 Mbit/s)	46,80 / Monat
2* Business Internet (Down-/Upload: 125 / 12 Mbit/s)	70,80 / Monat
3* Business Internet (Down-/Upload: 250 / 25 Mbit/s)	82,80 / Monat
4* Business Internet (Down-/Upload: 500 / 50 Mbit/s)	130,80 / Monat

Symmetrisch

5* Business Internet (Down-/Upload: 100/100 Mbit/s)	526,80 / Monat
6* Business Internet (Down-/Upload: 500/500 Mbit/s)	718,80 / Monat
7* Business Internet (Down-/Upload: 700 / 700 Mbit/s)	958,80 / Monat
8* Business Internet (Down-/Upload: 1000 / 1000 Mbit/s)	1318,80 / Monat

AVM Fritzbox Modem	4,90 / Monat
Gäste WLAN	0,90 / Monat

Nicht-Rückgabe des Modems

Das Modem muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden	119,00
--	--------

Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels.

9,00

Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

Modem Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

59,00

Einrichtungsentgelt WLAN-Modem

Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Modem nach Kundenwunsch.

29,00

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

E-Mail-Adressen

Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at

4,90 / Paket

Taktung

8 kb

Lampert Business Housing

Serverhousing im Private Rack

Private Racks sind ab 1/3 Rack (13 HE Rackspace) bis hin zu mehreren Racks verfügbar. Sie sind die richtige Wahl für Kunden die geschäftskritische Daten speichern oder verarbeiten wollen. Die Hardware der Kunden wird in einem eigenen versperrbaren Rack untergebracht welches nicht mit anderen Kunden geteilt wird.

Private Rack 42

42 HE (1 Rack)	450,00 / Monat
Einrichtung einmalig	900,00
Energieaufwand	0,25 / kWh*

Private Rack 21

21 HE (1/2 Rack)	300,00 / Monat
Einrichtung einmalig	500,00
Energieaufwand	0,25 / kWh*

Private Rack 13

13 HE (1/3 Rack)	200,00 / Monat
Einrichtung einmalig	300,00
Energieaufwand	0,25 / kWh*

** Der Energieaufwand wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.*

Serverhousing im Shared Rack

Shared Rack ist bereits ab einer Höheneinheit verfügbar. Die Hardware wird in einem Rack untergebracht, welches Sie mit anderen Datacenter-Kunden teilen. Darüber hinaus bietet diese Lösung alle Sicherheitsfeatures eines modernen Rechenzentrums.

Shared Rack 1

Pro HE	30,00 / Monat
Einrichtung einmalig	90,00 / HE
Energieaufwand	0,1 kW / HE inkl.*

** Die elektrische Leistung von 0,1 kW/HE ist inkludiert. Zusätzlicher Energieaufwand wird in Form einer individuellen Pauschale auf Basis € 0,3/kWh in Rechnung gestellt.*

Sonstige Leistungen

10 Mbit/s Internet Connect (shared line/fair use)	36,00 / Monat
Remote Hands Support (je angefangener halben Stunde)	72,00
Server Reset (während der Bürozeiten)	kostenlos

Die Mindestvertragsdauer bei allen Housingprodukten beträgt 12 Monate.



Lampert Telefon (Festnetz)

- Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein.
- Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Lampert, unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen des TKG 2003, berechtigt, die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben.
- Voraussetzung ist Freischaltung von Lampert Fernsehen oder Lampert Internet.
- Lampert Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder den Betrieb eines Telefax vorgesehen.
- ISDN-Hardware wird nicht unterstützt.
- Im Falle eines Stromausfalls ist Lampert Telefon nicht funktionsfähig

Herstellung Lampert Telefon

Einmalig, wenn zusätzlich Lampert Internet angemeldet wird. 0,00

Einmalig, wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Telefonanschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems. 79,00

Grundgebühr Lampert Telefon

Wenn Lampert Telefon gemeinsam mit Lampert Internet angemeldet wird. 0,00 / Monat

Wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. 11,90 / Monat

2. Amtsleitung

2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem 5,00 / Monat

Änderung Rufnummer

Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch 29,00

Mitnahme Rufnummer (Portierung)

1) Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu Lampert. 29,00

Eine Mitnahme der Rufnummer führt zu einer Kündigung des Anschlusses beim aktuellen Netzbetreiber. Davon ausgenommen sind Verträge, welche eine Mindestlaufzeit bzw. vertragliche Bindung beinhalten. Aufgrund der geltenden Kündigungsfristen kann es noch bis zu zwei Monate lang zu einer Grundgebührenverrechnung durch den Netzbetreiber kommen.

2) Mitnahme der bestehenden Rufnummer von Lampert zu anderem Provider 0,00

Modem-Deaktivierung/-Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 59,00

Anschlusspauschale Techniker

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose, inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. 79,00

Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.

Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.

Telefontarife

Die Tarifierung erfolgt mit Taktung 60 / 60.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

Die Betreiberwahl-Testrufnummer lautet: 06210000

Gesprächsgebühren

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Inland			
1	Vorarlberg – Anrufe zu Lampert Telefon und 1036hallo! (Preselection)	0,000	0,000
2	Vorarlberg – Anrufe innerhalb von Vorarlberg ins Festnetz	0,012	0,024
3	Österreich – Anrufe in die restlichen 8 Bundesländer Österreichs	0,024	0,048
4	Mobilfunk - Anrufe zu 0664, 0680, 0676, 0699, 0650, 0688, 0660, 0681, 0661, 0678, 0670, 0677	0,120	0,180

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Ausländisches Festnetz			
5	Auslandszone 1	0,120	0,180
6	Auslandszone 2	0,240	0,300
7	Auslandszone 3	0,600	0,600
8	Auslandszone 4	1,200	1,200
9	Auslandszone 5	2,400	2,400
Ausländisches Mobilnetz			
10	Auslandszone 1	0,300	0,360
11	Auslandszone 2	0,420	0,480

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen siehe Seite 26

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Satelliten-Verbindung			
12	Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1 (1-4))	1,200	1,200
13	Inmarsat-B-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3 (0-4))	1,200	1,200
14	Inmarsat-B/ISDN- Verbindungen (Kennzahl: 0087x39 (0,5-9))	1,200	1,200
15	Inmarsat-M-Mini- Verbindungen (Kennzahl: 0087x7 (1-4))	1,200	1,200
16	Iridium GMSS (Kennzahl: 008816 und 008817)	1,200	1,200
17	Thuraya (Kennzahl: 0088216)	1,200	1,200
18	Global Star (Kennzahl: 008818)	1,200	1,200
19	EMSAT (Kennzahl: 0088213)	1,200	1,200

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Sonstige nationale Kommunikationsdienste			
20	Private Netze (Bereich 05)	0,024	0,048
21	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,024	0,048
22	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,024	0,048
23	Betreiberauswahl-Testruf- nummer (06210000)	0,000	0,000
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze			
Zielnetz			
Zielnetztarifierung bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz.			
24	Bereich 0800, 0804, 00800	Entgeltfrei gemäß § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
25	Bereich 0810	maximal 0,10 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
26	Bereich 0820	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	
27	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V 2009	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste			
28	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event	
29	Bereiche 0901, 0931	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen	
30	Bereich 0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen			
31	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
32	Störungsdienste 111xx (ausgenommen 111 20)	0,024	0,048
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste			
33	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert			
34	116 xx	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste			
35	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste			
36	120, 123, 130, 145 5, 148 4	0,024	0,048
37	808	0,024	0,048

Tabelle Eventtarifstufen*:

(0) 901 01 x	fix € 0,10 / Anruf oder SMS
(0) 901 02 x	fix € 0,20 / Anruf oder SMS
(0) 901 03 x	fix € 0,30 / Anruf oder SMS
(0) 901 04 x	fix € 0,40 / Anruf oder SMS
(0) 901 05 x	fix € 0,50 / Anruf oder SMS
(0) 901 06 x	fix € 0,60 / Anruf oder SMS
(0) 901 07 x	fix € 0,70 / Anruf oder SMS
(0) 901 08 x	max. € 0,80 / Anruf oder SMS
(0) 901 09 x	max. € 0,90 / Anruf oder SMS
(0) 901 10 x	max. € 1,- / Anruf oder SMS
(0) 901 20 x	max. € 2,- / Anruf oder SMS
(0) 901 30 x	max. € 3,- / Anruf oder SMS
(0) 901 40 x	max. € 4,- / Anruf oder SMS

(0) 901 50 x	max. € 5,- / Anruf oder SMS
(0) 901 60 x	max. € 6,- / Anruf oder SMS
(0) 901 70 x	max. € 7,- / Anruf oder SMS
(0) 901 80 x	max. € 8,- / Anruf oder SMS
(0) 901 90 x	max. € 9,- / Anruf oder SMS

* Entgelt auch analog gültig für (0) 931 xxx

Gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

Freizeit: Montag–Freitag, 18:00–08:00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag;

Geschäftszeit: Montag–Freitag, 08:00–18:00 Uhr

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen

Auslandszone Festnetz

Auslandszone 1

Alaska, Andorra, Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Hawaii, Hongkong, Irland, Island, Italien, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Zypern

Auslandszone 2

Ägypten, Argentinien, Armenien, Bosnien Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Georgien, Indien, Kolumbien, Malaysia, Macau, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, San Marino, Serbien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien

Auslandszone 3

Afghanistan, Albanien, Algerien, Amerikanisch Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Botswana Mobil,

Britische Jungfern-Inseln, Brunei, Burkina, Burundi, Kaimaninseln, Chile, Cuba, Dominika, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Äquatorial Guinea, Eritrea, Färöer, Fidji, Französisch Guinea, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Israel, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Komoren, Kongo, Kongo Dem. Rep., Kuwait, Laos, Libanon, Libyen, Madagaskar, Marokko, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Moldawien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Zentral Afrika, Reunion, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Sint Maarten, Sri Lanka, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Tschad, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Western Samoa

Auslandszone 4

Antarktis, Ascension, Cook Inseln, Diego Garcia, Falkland Inseln, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam, Inmarsat, Irak, Iran, Kiribati, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Mali, Macao, Nauru, Niue, Nordfölk Inseln, Nordkorea, Nordsudan, Osttimor, Ruanda, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, Sao Tome und Principe, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Surinam, Swasiland, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu

Auslandszone 5

International Networks, Iridium (8816), Sambia, Solomon Inseln, Wallis und Futuna Inseln

Auslandszone Mobil

Auslandszone Mobil 1

Australien Mobil, Belgien Mobil, Bulgarien Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Estland Mobil, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Irland Mobil, Island Mobil, Italien Mobil, Japan Mobil, Kroatien Mobil, Lettland Mobil, Liechtenstein Mobil, Litauen Mobil, Luxemburg Mobil, Malta Mobil, Monaco Mobil, Monaco-kfor Mobil, Neuseeland Mobil, Niederlande Mobil, Niederländische Antillen Mobil, Norwegen Mobil, Polen Mobil, Portugal Mobil, Rumänien Mobil, Russland Mobil, Schweden Mobil, Schweiz Mobil, Slowakische Republik Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechische Republik Mobil, Türkei Mobil, Ungarn Mobil, Vereinigtes Königreich Mobil, Zypern Mobil

Auslandszone Mobil 2

Ägypten Mobil, Argentinien Mobil, Armenien Mobil, Bosnien Mobil, Brasilien Mobil, Costa Rica Mobil, Georgien Mobil, Indien Mobil, Kolumbien Mobil, Mazedonien Mobil, Montenegro Mobil, San Marino Mobil, Serbien Mobil, Thailand Mobil, Tunesien Mobil



Die jeweiligen Präfixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://bit.ly/vorwahlen>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

Allgemeine Kosten

Arbeitsaufwand Techniker	89,00/Stunde
Fahrtspesen	14,00
Rechnungsdoppel	3,50
Spesen für 1. Mahnung	3,00
Spesen für 2. Mahnung	6,00
Verzugszinsen lt. Gesetz	4 %
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	10,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zuordnung	10,00

Kündigung

Lampert Fernsehen, Lampert Internet, Lampert Telefon:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

Premium Fernsehen:

Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen zu Ende eines jeden Vertragsjahres schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung der Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG; Lehenweg 2, 6830 Rankweil, Stand 04/2019.

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Tarife sind gültig ab 01.12.2019, das Tarifblatt ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter, Preis- und Leistungsänderung. Die Zahlungen haben innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungslegung rein netto zu erfolgen. Der Teilnehmer haftet für sämtliche Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Es besteht die Berechtigung zur unentgeltlichen Rechnung in Papierform.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

