

# Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung

(gültig ab 1. Oktober 2018)





## Lampert Fernsehen

- Digitale HD-Programme lt. Programmliste
- Lampert Premium TV und/oder Sky-Pakete optional möglich
- Internationale Sendervielfalt
- Bereitschaftsdienst bis 22:00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen
- Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C-taugliches Endgerät.
- Die Nutzung des Kabel-TV-Anschlusses ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Lampert kann vor Herstellung des Anschlusses vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Anschluss aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen nicht erstellt werden kann. Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen.
- Die Kabelverlegung zum Haus/Objekt erfolgt grundsätzlich mit Erdkabel.

## Herstellung Lampert Fernsehen

- Die Herstellung beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt.
- Die Kosten für Grabung und Zuleitung auf dem Privatgrund, sowie vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose, sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt ist die Hausaußenwand.

### Einmalig

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate	29,00
Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate	59,00
Keine Mindestvertragsdauer	99,00

### Beitrag Lampert Fernsehen

15,90 / Monat

### Beitrag Lampert Paket

50* Paket (Down-/Upload: 50 / 5 Mbit/s)	29,90 / Monat
100* Paket (Down-/Upload: 100 / 10 Mbit/s)	49,90 / Monat
200* Paket (Down-/Upload: 200 / 20 Mbit/s)	69,90 / Monat
400* Paket (Down-/Upload: 400 / 40 Mbit/s) inkl. BasisHD Austria, Meine Welt überall	139,90 / Monat
Premium Plus	
AVM Fritz!Box Modem (nur in Verbindung mit 24 Monatsbindung)	4,90 / Monat
Gäste WLAN	0,90 / Monat

### Aktivierung Neuanschluss

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Fernsehen	29,00
---	-------

### **Aktivierung Umzug**

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Fernsehen 19,00

### **Aktivierung Übernahme**

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Lampert Fernsehen 19,00

### **Anschlusspauschale Techniker**

Bei Neuanschluss bzw. Umzug 79,00

Die Anschlusspauschale beinhaltet die Basisinstallation bis zur 1. Anschlussdose, die Bereitstellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und Durchführung eines Suchlaufes ohne Sortierung der Programmplätze inkl. der Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.

### **Anschluss-Deaktivierung/Aktivierung**

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 79,00

### **TV-Gerät/Set-Top-Box einstellen**

Pauschal inkl. Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde 89,00

### **Grabung Kostenpauschale**

Grabtätigkeiten durch Lampert auf Anfrage

### **Zuleitung Kostenpauschale**

Beinhaltet die Zuleitung inkl. Schlauch, TV-Kabel, Kabeleinzug und die Armaturen am Lampert-Verteiler 3,00 /lfm



## Lampert Premium Fernsehen

- Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Anschluss.
- Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate.
- Die Verrechnung erfolgt mittels Lastschriftverfahren monatlich im Voraus.
- Technische Voraussetzung ist ein CI+-taugliches Empfangsgerät.
- Die Smartcard ist nach Beendigung des Vertrages wieder an Lampert zu retournieren.

## **Pakete**

Lifestyle	5,90 / Monat
Music & Emotion	5,90 / Monat
Doku & News	5,90 / Monat
Kombi 2 Pakete	9,90 / Monat
MTV Tune Inn	3,90 / Monat
FamilyHD	14,90 / Monat
BasisHD Austria	7,90 / Monat
StartHD	3,90 / Monat
PremiumHD	8,90 / Monat

**Aktivierung Smartcard** 29,00

**Austausch bei defekter Smartcard inkl. Post** 20,00

**Smartcard Deaktivierung/Aktivierung** 59,00

**Zurücksetzen des PINs** 10,00

**Nicht Rückgabe der Smartcard** 39,00



## Lampert Internet

- Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Zeitlich unbegrenzter Internetzugang
- Eine dynamische interne IP-Adresse (Carrier Grade NAT)
- Kein Serverbetrieb möglich
- PC-Installation nicht inkludiert
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).
- Kabel-Modem wird zur Verfügung gestellt.
- Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internetdienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder bei überschreiten eines monatlichen Verbrauchs von 1 TB einen Mehrpreis von € 0,10 pro MB zu verrechnen.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

## Herstellung Lampert Internet

Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Lampert Internet-Anschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems.

### Einmalig

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate	29,00
Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate	59,00
Keine Mindestvertragsdauer	99,00

## Beitrag Lampert Internet

Die Verrechnung erfolgt quartalsweise mittels Lastschriftverfahren.

50* Internet (Down-/Upload: 50 / 5 Mbit/s)	19,90 / Monat
100* Internet (Down-/Upload: 100 / 10 Mbit/s)	39,90 / Monat
200* Internet (Down-/Upload: 200 / 20 Mbit/s)	59,90 / Monat
Gäste WLAN	0,90 / Monat
zuzüglich Internet Service Entgelt	1,25 / Monat

## Anschlusspauschale Techniker

Die Modeminstitution erfolgt an der ersten Antennensteckdose, inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers.

Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.

Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.

79,00



### **Aktivierung Neuanschluss**

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Internet 29,00

### **Aktivierung Umzug**

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Internet 19,00

### **Aktivierung Übernahme**

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Lampert Internet 19,00

### **Modemtausch wegen Beschädigung**

Tausch erfolgt am Firmenstandort durch den Teilnehmer 79,00

### **Nicht-Rückgabe des Modems**

Das Modem muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden 119,00

### **Internet Service Entgelt**

Bereitstellung allgemeiner Service- und Supportdienste. 1,25 / Monat

Wird im Voraus analog zum Beitrag verrechnet

### **Produktwechsel Bearbeitungsgebühr**

Für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels. 9,00

Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

### **Modem Deaktivierung/Aktivierung**

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 59,00

### Einrichtungsentgelt WLAN-Modem

Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Modem nach Kundenwunsch.

29,00

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

### Zusatzpaket E-Mail-Adressen

Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at

4,90 / Paket

Nutzung pro E-Mail-Adresse ohne Vertrag (Zahlung quartalsweise im Vorhinein).

3,00 / Monat

### Taktung

8 kb



## Lampert Business Internet

- Wireless LAN oder Bridge Modem
- Router/Modem Wartung
- 10 E-Mail-Adressen (POP3)
- Firewall am Lampert-Modem
- Fixe IP-Adresse
- Keine Arbeitsplatzbeschränkung
- Serverbetrieb möglich
- E-Mail-Virenschutz und Spamfilter
- Business Service Montag–Sonntag, 8:00–22:00 Uhr
- Inkl. Lampert Fernsehen & Lampert Telefon
- Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internetdienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder bei überschreiten eines monatlichen Verbrauchs von 1 TB einen Mehrpreis von € 0,10 pro MB zu verrechnen.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).

## Herstellung Lampert Internet

Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Lampert Business Internet-Anschlusses inkl. die Zurverfügungstellung eines Modems.

### Einmalig

Vertragsdauer 24 Monate	118,80
Vertragsdauer 12 Monate	238,80

## Lampert Business Internet

1* Business Internet (Down-/Upload: 50 / 5 Mbit/s)	46,80 / Monat
2* Business Internet (Down-/Upload: 100 / 10 Mbit/s)	70,80 / Monat
3* Business Internet (Down-/Upload: 200 / 20 Mbit/s)	94,80 / Monat
4* Business Internet (Down-/Upload: 400 / 40 Mbit/s)	178,80 / Monat

### Symmetrisch

5* Business Internet (Down-/Upload: 5/5 Mbit/s)	106,80 / Monat
6* Business Internet (Down-/Upload: 10/10 Mbit/s)	154,80 / Monat
7* Business Internet (Down-/Upload: 20 / 20 Mbit/s)	202,80 / Monat
8* Business Internet (Down-/Upload: 40 / 40 Mbit/s)	298,80 / Monat

AVM Fritz!Box Modem	4,90 / Monat
Gäste WLAN	0,90 / Monat

## Nicht-Rückgabe des Modems

Das Modem muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden	119,00
--	--------

### Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels. 9,00  
Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

### Modem Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 59,00

### Einrichtungsentgelt WLAN-Modem

Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Modem nach Kundenwunsch. 29,00

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

### E-Mail-Adressen

Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at 4,90 / Paket

### Taktung

8 kb

# Lampert Business Backup

Die professionelle Datensicherung zu optimalen Konditionen.

Einrichtung einmalig, Mindestvertragsdauer 12 Monate		<b>180,00</b>
SW-B biz 25	Backupvolumen 25 GB	10,80 / Monat
SW-B biz 100	Backupvolumen 100 GB	34,80 / Monat
SW-B biz 200	Backupvolumen 200 GB	58,80 / Monat
SW-B biz 500	Backupvolumen 500 GB	118,80 / Monat
SW-B biz 1000	Backupvolumen 1000 GB	238,80 / Monat

# Lampert Business Housing

## Serverhousing im Private Rack

Private Racks sind ab 1/3 Rack (13 HE Rackspace) bis hin zu mehreren Racks verfügbar. Sie sind die richtige Wahl für Kunden die geschäftskritische Daten speichern oder verarbeiten wollen. Die Hardware der Kunden wird in einem eigenen versperrbaren Rack untergebracht welches nicht mit anderen Kunden geteilt wird.

### Private Rack 42

42 HE (1 Rack)	540,00 / Monat
Einrichtung einmalig	1.080,00
Energieaufwand	0,30 / kWh*

### Private Rack 21

21 HE (1/2 Rack)	360,00 / Monat
Einrichtung einmalig	600,00
Energieaufwand	0,30 / kWh*

### Private Rack 13

13 HE (1/3 Rack)	240,00 / Monat
Einrichtung einmalig	360,00
Energieaufwand	0,30 / kWh*

\* Der Energieaufwand wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

## Serverhousing im Shared Rack

Shared Rack ist bereits ab einer Höheneinheit verfügbar. Die Hardware wird in einem Rack untergebracht, welches Sie mit anderen Datacenter-Kunden teilen. Darüber hinaus bietet diese Lösung alle Sicherheitsfeatures eines modernen Rechenzentrums.

### Shared Rack 1

Pro HE	36,00 / Monat
Einrichtung einmalig	108,00 / HE
Energieaufwand	0,12 kW / HE inkl.*

*\* Die elektrische Leistung von 0,1 kW/HE ist inkludiert. Zusätzlicher Energieaufwand wird in Form einer individuellen Pauschale auf Basis € 0,3/kWh in Rechnung gestellt.*

### Sonstige Leistungen

10 Mbit/s Internet Connect (shared line/fair use)	36,00 / Monat
Remote Hands Support (je angefangener halben Stunde)	72,00
Server Reset (während der Bürozeiten)	kostenlos

Die Mindestvertragsdauer bei allen Housingprodukten beträgt 12 Monate.





## Lampert Telefon (Festnetz)

- Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein.
- Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Lampert, unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen des TKG 2003, berechtigt, die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben.
- Voraussetzung ist Freischaltung von Lampert Fernsehen oder Lampert Internet.
- Lampert Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder den Betrieb eines Telefax vorgesehen.
- ISDN-Hardware wird nicht unterstützt.
- Im Falle eines Stromausfalls ist Lampert Telefon nicht funktionsfähig

## Herstellung Lampert Telefon

Einmalig, wenn zusätzlich Lampert Internet angemeldet wird. 0,00

Einmalig, wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Telefonanschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems. 79,00

## Grundgebühr Lampert Telefon

Wenn Lampert Telefon gemeinsam mit Lampert Internet angemeldet wird. 0,00 / Monat

Wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. 11,90 / Monat

## 2. Amtsleitung

2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem 5,00 / Monat

## Änderung Rufnummer

Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch 29,00

## Mitnahme Rufnummer (Portierung)

1) Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu Lampert. 29,00

Eine Mitnahme der Rufnummer führt zu einer Kündigung des Anschlusses beim aktuellen Netzbetreiber. Davon ausgenommen sind Verträge, welche eine Mindestlaufzeit bzw. vertragliche Bindung beinhalten. Aufgrund der geltenden Kündigungsfristen kann es noch bis zu zwei Monate lang zu einer Grundgebührverrechnung durch den Netzbetreiber kommen.

2) Mitnahme der bestehenden Rufnummer von Lampert zu anderem Provider 0,00

### **Modem-Deaktivierung/-Aktivierung**

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 59,00

### **Anschlusspauschale Techniker**

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose, inklusive Datendose, 79,00  
Anschlusskabel und Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers.

Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.

Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.

## Telefontarife

Die Tarifierung erfolgt mit Taktung 60 / 60.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

Die Betreiberwahl-Testrufnummer lautet: 06210000

## Gesprächsgebühren

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Inland</b>			
1	Vorarlberg – Anrufe zu Lampert Telefon und 1036hallo! (Preselection)	0,000	0,000
2	Vorarlberg – Anrufe innerhalb von Vorarlberg ins Festnetz	0,012	0,024
3	Österreich – Anrufe in die restlichen 8 Bundesländer Österreichs	0,024	0,048
4	Mobilfunk - Anrufe zu 0664, 0680, 0676, 0699, 0650, 0688, 0660, 0681, 0661, 0678, 0670, 0677	0,120	0,180

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Ausländisches Festnetz</b>			
5	Auslandszone 1	0,120	0,180
6	Auslandszone 2	0,240	0,300
7	Auslandszone 3	0,600	0,600
8	Auslandszone 4	1,200	1,200
9	Auslandszone 5	2,400	2,400
<b>Ausländisches Mobilnetz</b>			
10	Auslandszone 1	0,300	0,360
11	Auslandszone 2	0,420	0,480

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen siehe Seite 16

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Satelliten-Verbindung</b>			
12	Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1 (1-4))	1,200	1,200
13	Inmarsat-B-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3 (0-4))	1,200	1,200
14	Inmarsat-B/ISDN- Verbindungen (Kennzahl: 0087x39 (0,5-9))	1,200	1,200
15	Inmarsat-M-Mini- Verbindungen (Kennzahl: 0087x7 (1-4))	1,200	1,200
16	Iridium GMSS (Kennzahl: 008816 und 008817)	1,200	1,200
17	Thuraya (Kennzahl: 0088216)	1,200	1,200
18	Global Star (Kennzahl: 008818)	1,200	1,200
19	EMSAT (Kennzahl: 0088213)	1,200	1,200

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Sonstige nationale Kommunikationsdienste</b>			
20	Private Netze (Bereich 05)	0,024	0,048
21	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,024	0,048
22	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,024	0,048
23	Betreiberauswahl-Testruf- nummer ( <b>06210000</b> )	0,000	0,000
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze</b>			
<b>Zielnetz</b>			
Zielnetztarifierung bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz.			
24	Bereich 0800, 0804, 00800	Entgeltfrei gemäß § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
25	Bereich 0810	maximal 0,10 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
26	Bereich 0820	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	
27	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V 2009	
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>			
28	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event	
29	Bereiche 0901, 0931	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Event-tarifstufen	
30	Bereich 0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungenannahmestellen</b>			
31	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
32	Störungsdienste 111xx (ausgenommen 111 20)	0,024	0,048
<b>Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonauskunftsdienste</b>			
33	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009	
<b>Harmonisierte Dienste von sozialem Wert</b>			
34	116 xx	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
<b>Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufdienste</b>			
35	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
<b>Öffentliche Kurzurufnummern für besondere Dienste</b>			
36	120, 123, 130, 145 5, 148 4	0,024	0,048
37	808	0,024	0,048

## Tabelle Eventtarifstufen\*:

(0) 901 01 x	fix € 0,10 / Anruf oder SMS
(0) 901 02 x	fix € 0,20 / Anruf oder SMS
(0) 901 03 x	fix € 0,30 / Anruf oder SMS
(0) 901 04 x	fix € 0,40 / Anruf oder SMS
(0) 901 05 x	fix € 0,50 / Anruf oder SMS
(0) 901 06 x	fix € 0,60 / Anruf oder SMS
(0) 901 07 x	fix € 0,70 / Anruf oder SMS
(0) 901 08 x	max. € 0,80 / Anruf oder SMS
(0) 901 09 x	max. € 0,90 / Anruf oder SMS
(0) 901 10 x	max. € 1,- / Anruf oder SMS
(0) 901 20 x	max. € 2,- / Anruf oder SMS
(0) 901 30 x	max. € 3,- / Anruf oder SMS
(0) 901 40 x	max. € 4,- / Anruf oder SMS



(0) 901 50 x	max. € 5,- / Anruf oder SMS
(0) 901 60 x	max. € 6,- / Anruf oder SMS
(0) 901 70 x	max. € 7,- / Anruf oder SMS
(0) 901 80 x	max. € 8,- / Anruf oder SMS
(0) 901 90 x	max. € 9,- / Anruf oder SMS

\* Entgelt auch analog gültig für (0) 931 xxx

Gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

Freizeit: Montag–Freitag, 18:00–08:00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag;

Geschäftszeit: Montag–Freitag, 08:00–18:00 Uhr

## Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen

### Auslandszone Festnetz

#### Auslandszone 1

Alaska, Andorra, Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Hawaii, Hongkong, Irland, Island, Italien, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Zypern

#### Auslandszone 2

Ägypten, Argentinien, Armenien, Bosnien Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Georgien, Indien, Kolumbien, Malaysia, Macau, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, San Marino, Serbien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien

#### Auslandszone 3

Afghanistan, Albanien, Algerien, Amerikanisch Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Botswana Mobil,

Britische Jungfern-Inseln, Brunei, Burkina, Burundi, Kaimaninseln, Chile, Cuba, Dominika, Dom. Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Äquatorial Guinea, Eritrea, Färöer, Fidschi, Französisch Guinea, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Israel, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Komoren, Kongo, Kongo Dem. Rep., Kuwait, Laos, Libanon, Lybien, Madagaskar, Marokko, Marschall Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Moldawien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Zentral Afrika, Reunion, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Sint Maarten, Sri Lanka, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Tschad, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Vietnam, Western Samoa

#### Auslandszone 4

Antarktis, Ascension, Cook Inseln, Diego Garcia, Falkland Inseln, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam, Inmarsat, Irak, Iran, Kiribati, Lesotho, Liberien, Malawi, Malediven, Mali, Macao, Nauru, Niue, Nordfolkinseln, Nordkorea, Nordsudan, Osttimor, Ruanda, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, Sao Tome und Principe, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Surinam, Swasiland, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu

#### Auslandszone 5

International Networks, Iridium (8816), Sambia, Solomon Inseln, Wallis und Futuna Inseln

## Auslandszone Mobil

### Auslandszone Mobil 1

Australien Mobil, Belgien Mobil, Bulgarien Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Estland Mobil, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Irland Mobil, Island Mobil, Italien Mobil, Japan Mobil, Kroatien Mobil, Lettland Mobil, Liechtenstein Mobil, Litauen Mobil, Luxemburg Mobil, Malta Mobil, Monaco Mobil, Monaco-kfor Mobil, Neuseeland Mobil, Niederlande Mobil, Niederländische Antillen Mobil, Norwegen Mobil, Polen Mobil, Portugal Mobil, Rumänien Mobil, Russland Mobil, Schweden Mobil, Schweiz Mobil, Slowakische Republik Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechische Republik Mobil, Türkei Mobil, Ungarn Mobil, Vereinigtes Königreich Mobil, Zypern Mobil

### Auslandszone Mobil 2

Ägypten Mobil, Argentinien Mobil, Armenien Mobil, Bosnien Mobil, Brasilien Mobil, Costa Rica Mobil, Georgien Mobil, Indien Mobil, Kolumbien Mobil, Mazedonien Mobil, Montenegro Mobil, San Marino Mobil, Serbien Mobil, Thailand Mobil, Tunesien Mobil



Die jeweiligen Präfixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://bit.ly/vorwahlen>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

# Allgemeine Kosten

Arbeitsaufwand Techniker	89,00 /Stunde
Fahrtspesen	14,00
Rechnungsdoppel	3,50
Spesen für 1. Mahnung	3,00
Spesen für 2. Mahnung	6,00
Verzugszinsen lt. Gesetz	4 %
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	10,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zuordnung	10,00

# Kündigung

## **Lampert Fernsehen, Lampert Internet, Lampert Telefon:**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

## **Premium Fernsehen:**

Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen zu Ende eines jeden Vertragsjahres schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung der Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG; Lehenweg 2, 6830 Rankweil, Stand 10/2018.

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Tarife sind gültig ab 01.10.2018, das Tarifblatt ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter, Preis- und Leistungsänderung. Die Zahlungen haben innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungslegung rein netto zu erfolgen. Der Teilnehmer haftet für sämtliche Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Es besteht die Berechtigung zur unentgeltlichen Rechnung in Papierform.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

